

Ministerstvo vnitra

Ministerstvo vnitra je ústřední orgán státní správy pro vnitřní věci. Ministerstvo bylo zřízeno zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky. Tento kompetenční zákon (ve znění pozdějších předpisů) vymezuje základní působnost ministerstva.

Na projekt procesního modelování agend navazoval projekt realizovaný MV ČR Pilotní ověření standardizace – Agenda A121: Živnostenské podnikání, jež rozpracovává principy, které vzešly z realizace projektu PMA. V současné chvíli se připravují navazující projekty, které povedou k plošnému zavedení principů procesního modelování do roku 2020 a standardizaci všech agend. Projekt PMA spustil dlouhodobé systémové snahy o zavedení principů procesního řízení v podmínkách české veřejné správy.

Kontaktujte naše specialisty



Martin Havlík

manažer | veřejná správa
tel. +420 736 631 247
mail havlik@AQE.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Procesní modelování agend je v širším smyslu součástí programu transformace výkonu veřejné správy založený na procesním přístupu a standardizaci agend. Přináší tak změnu pojetí agend z institucionálního pohledu na pohled procesní a navazuje tak na ostatní aktivity reformy a modernizace veřejné správy.

1.3 ZPŮSOB FINANCOVÁNÍ

Operační program lidské zdroje a zaměstnanost, oblast podpory 4.1 zvyšování efektivit veřejné správy, Výzva č. 38 Nastavení systému vzdělávání v eGovernmentu a zavedení procesního modelování agend veřejné správy

DŮVODY REALIZACE

Projekt „Procesní modelování agend veřejné správy“ reaguje na klíčové problémy územní veřejné správy uvedené v kapitole 3.1.4. Strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (Smart Administration) a naplňuje její cíle, tedy vytvoření předpokladů pro zefektivnění (zejména zrychlení, zjednodušení a zpřehlednění) veřejné správy včetně snížení administrativních nároků a nákladů na jejich výkon a tím zkvalitnění a zvýšení dostupnosti služeb klientům. U agend v samostatné působnosti vytváření standardů využívaných jako státem doporučené best practices, u agend výkonu státní správy budou následně generovány státem garantované standardy výkonu konkrétní agendy.

POSTUP REALIZACE

Realizace projektu probíhala od září 2009 do března 2014. V současné době stále funguje koordinační centrum pro procesní modelování, analýzu a standardizaci výkonu agend veřejné správy.

Do zakázky byly zapojeny 4 týmy dodavatele (každý tým byl sestaven z jiné společnosti). Společnost AQE advisors, a.s. plně zodpovídala za průběh procesního modelování a nastavení standartu u 7 modelovaných agend (celkově bylo modelováno 30 agend). Jednalo se o následující agendy:

- A1261 Poskytování informací
- A120 Obchodní rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík obecně prospěšných společností a rejstřík společenství vlastníků jednotek
- A337 O integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- A343 Obecní zřízení (zákon o obcích)
- A1097 Krajské zřízení (zákon o krajích)
- A1301 O úřednících územních samosprávných celků
- A561 Podpora regionálního rozvoje

Realizace procesního modelování vybraných agend probíhala v následujících krocích:

1. Iničiální analýza agendy
2. Definice procesního rozsahu agendy
3. Vytvoření procesního modelu
4. Příprava a podkladů pro stanovení nákladů výkonu agendy
5. Stanovení lokálních nákladů procesů agendy
6. Identifikace optimalizačního potenciálu
7. Vytvoření detailních návrhů opatření
8. Vytvoření návrhu realizace opatření

Veškeré etapy a modelování agend probíhalo ve spolupráci s ohlašovatelem agendy a s určeným orgánem veřejné moci, který danou agendu vykonával.

CÍL PROJEKTU

Vytvoření infrastruktury softwarové, znalostní a procesní pro vytváření, využívání, správu a rozvoj a využívání procesních modelů tak, aby bylo následně možné optimalizovat procesy v dalších agendách veřejné správy.

CÍLOVÁ SKUPINA

Územní samosprávné celky a úřady samosprávných celků, jejich orgány a jimi zřízené nebo založené organizace a jejich zaměstnanci.

VÝSTUPY

Projekt se dotýká celé veřejné správy, tzn. centrálních, regionálních i místních úřadů, a sleduje ve vazbě na Registr práv a povinností (RPP) více cílů:

- 1) Vytvoření Katalogu agend - působností orgánů veřejné moci jako datového základu pro část agendového informačního systému AIS RPP Působností, který bude součástí RPP.
- 2) Obsahové a funkční zajištění Modelovacího prostředí RPP. Tento cíl spočívá ve zpracování metodiky a dodávce softwaru pro procesní modelování, zpracování vzorových standardizovaných procesních modelů agend VS, které budou zařazeny do RPP, vytvoření vzdělávacích programů a zajištění školení úředníků v práci se softwarem a v návrhu a dodávce rozhraní AIS RPP Modelovacího.

Tím dojde k vytvoření infrastruktury technické, softwarové, znalostní a procesní pro rozvoj a využívání procesních modelů pro další optimalizaci procesů a agend jimi tvořených. MV bude působit jako metodické a koordinační centrum pro procesní modelování, analýzu a standardizaci výkonu agend veřejné správy.

Všechny tyto úkoly směřují k realizaci podpory části RPP ve smyslu zajištění plné funkčnosti v části AIS RPP Katalogového a AIS RPP Modelovacího a propojení referenčních dat AIS se systémem RPP prostřednictvím vnitřního rozhraní. Dlouhodobým cílem projektu je udržovat funkčnost RPP a využívat data k zefektivnění veřejné správy, optimalizaci a standardizaci agend v souladu se strategií Smart Administration.

PŘÍNOSY

Díky realizaci projektu došlo k nastavení ověření vhodnosti postupu modelování vykonávaných agend na pilotním vzorku 30 agend. Po ukončení projektu může zadavatel s využitím v rámci projektu proškolených vlastních úředníků a podle vzorových procesních modelů, postupně procesně modelovat vlastní agendy vykonávané jak při výkonu státní správy, tak i v přenesené a samostatné působnosti. Díky tomuto postupu bude možné nastavit standart výkonu agend a reálně nastavit finanční náročnost výkonu jednotlivých agend a to jak v přenesené tak i samostatné působnosti.

Bodové přínosy:

- Standardizace agend (postupu, kvality a zdrojů)
- Změnu ve způsobu úhrady (proplácení přeneseného výkonu prostřednictvím standardů)
- Sledování, měření a vyhodnocování kvality
- Zkvalitnění legislativy



POMÁHÁME BUDOVAT
EFEKTIVNÍ ÚŘAD

AQE advisors, a.s.

Jsme poradenská společnost poskytující služby převážně subjektům veřejného sektoru. V oboru poradenství působíme **od roku 1991** a díky tomu jsme schopni našim zákazníkům zajistit kontinuitu, zkušenosti a tým specializovaných expertů. Unikátní **znalostní databanka**, kterou disponujeme, nám umožňuje v každé činnosti nabízet našim zákazníkům značnou přidanou hodnotu. Od vzniku společnosti pak naše služby využilo již několik set zákazníků z veřejného sektoru.

Díky velmi těsnému vztahu mezi poradcem a klientem vzniká pro společnost **velmi silný závazek** v rámci realizace každého projektu.

Za dobu naší existence jsme dokončili již více jak 1 600 individuálních poradenských zakázek pro naše klienty z veřejného sektoru. Zkušenosti, které jsme získali nám nejen pomáhají poskytovat lepší a hodnotnější služby, ale jsou i pravidelně **publikovány** v odborném tisku, **prezentovány** na celé řadě tematických konferencí a seminářů a předkládány jako **odborný standard** pro celou řadu návazných aktivit.

AQE advisors, a.s.

třída Kpt. Jaroše 1944/31
602 00 Brno-město
Česká republika

tel. +420 542 213 197
+420 542 213 199

mail info@AQE.cz
web www.AQE.cz