

Hodnocení řídicích procesů v oblasti Technické pomoci Operačního programu Podnikání a inovace 2007–2013 a návrhy na vylepšení

Ministerstvo průmyslu
a obchodu České republiky

Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky (dále jen „MPO“) je řídicím orgánem Operačního programu Podnikání a inovace (dále jen OPPI).

Spolupráce s MPO pro nás byla zajímavá zejména s ohledem na komplexnost řešené problematiky, která kromě samotné technické pomoci zahrnoval i oblast kontroly veřejných zakázek, výstupů projektů technické pomoci.

„Realizace evaluačního projektu nám výrazně pomohla při identifikaci problémových oblastí v oblasti technické pomoci včetně konkrétních příležitostí ke zlepšení, a to nejen na úrovni řídicích procesů, ale v celém průběhu realizace projektů technické pomoci, kterých má MPO asi nejvíce ze všech řídicích orgánů.“

Díky zavedení většiny navrhovaných řešení se nám podařilo výrazně zjednodušit celý proces realizace projektů v oblasti technické pomoci, a to jak na systémové úrovni, tak i u konkrétních už běžících nebo připravovaných projektů.“

Ing. Petr Očko, Ph.D.,
Ředitel sekce fondů EU, výzkumu a vývoje

Kontaktujte naše specialisty



Martin Křištof

manažer | fondy EU
tel. +420 542 213 197
mail kristof@AQE.cz

MPO jako Řídicí orgán OPPI vyhlásil realizace tohoto projektu jako operativní evaluační projekt, zaměřený na oblast metodiky a implementace strukturálních fondů, se zvláštním zřetelem na administraci a provádění technické pomoci OPPI.

CÍL ZAKÁZKY

Hlavním cílem zakázky bylo vyhodnotit současný systém nastavení procesů v rámci administrace a provádění technické pomoci OPPI, vyhodnotit současnou praxi administrace a provádění technické pomoci OPPI v kontextu pravidel stanovených pro tuto oblast evropskou legislativou k strukturálním fondům a Páteřním manuálem OPPI, včetně formulace návrhů na vylepšení a zkvalitnění realizace projektů a efektivní řízení vč. finančního hlediska technické pomoci.

Za tímto účelem byla provedena kontrola základních procesních kroků u vybraného vzorku projektů realizovaných v rámci technické pomoci a hrazených z prostředků alokovaných na technickou pomoc OPPI v rozsahu 10 projektů, a to včetně způsobu a transparentnosti zveřejnění zakázky a výběru dodavatele, jejichž výsledky budou využity pro formulaci návrhů na případná zlepšení administrace technické pomoci (dále jen „TP“).

DŮVODY REALIZACE ZAKÁZKY

Hlavní důvody realizace tohoto evaluačního projektu byly:

- Potřeba externího expertního vyhodnocení nastavení procesů administrace a provádění TP OPPI a posouzení současné praxe v kontextu pravidel stanovených pro tuto oblast Páteřním manuálem OPPI.
- Interní identifikace možných problémů při realizaci vybraných projektů TP a na to navazující potřeba kontroly vybraného vzorku projektů s akcentem na posouzení jejich výstupů a kontrolu veřejných zakázek realizovaných v rámci TP a hrazených z prostředků TP OPPI.
- Nutnost zjednodušení a zefektivnění realizace projektů TP vč. jejich finančního řízení.

POSTUP REALIZACE

Smyslem projektu bylo kromě samotného vyhodnocení aktuálního stavu také vypracování návrhů změn procesů vedoucích k zlepšení a zkvalitnění realizace projektů a zefektivnění řízení celé oblasti TP OPPI. Při návrhu změn procesů byly zohledněny různé faktory (administrativní, časové a finanční náklady spojené s navrženou změnou, stávající kapacity jednotlivých částí implementační struktury apod.) tak, aby změny byly snadno aplikovatelné a jejich zavedení neohrozilo průběh realizace TP OPPI.

Projekt měl dvě základní cílové skupiny:

- Vedení sekce fondů EU, výzkumu a vývoje
- Vedoucí zaměstnanci i výkonní zaměstnanci MPO zapojení do procesu administrace technické pomoci OPPI

Projekt zahrnoval následující aktivity:

1. Vyhodnocení nastavení procesů administrace TP OPPI – úvodní krok, ve kterém byly na základě popisu procesů řízení a realizace TP OPPI v Páteřním manuálu OPPI zpracovány procesní mapy klíčových procesů včetně identifikace problémových úzkých míst, která byla současně považována za příležitosti ke zlepšení a optimalizaci.



POMÁHÁME BUDOVAT
EFEKTIVNÍ ÚŘAD

2. Specifikace prvků procesní mapy a modelů jednotlivých procesů – zpracování komplexní procesní mapy včetně detailnějších procesních modelů, ve kterých byly graficky identifikovány rizikové faktory a příležitosti ke zlepšení a optimalizaci.
3. Vyhodnocení vybraného vzorku projektů realizovaných v rámci technické pomoci:
 - Analýza výběrových řízení v rámci vybraného vzorku projektů s důrazem na splnění kombinace pravidel stanovených zákonem o veřejných zakázkách, metodikou OPPI a interní metodikou MPO
 - Analýza vybraných projektových složek – důkladná analýza projektových složek s akcentem na posouzení jejich úplnosti
4. Vyhodnocení současné praxe administrace a provádění technické pomoci OPPI v kontextu pravidel stanovených Páteřním manuálem OPPI – hodnocení stávající praxe klíčových procesů a identifikace problémových úzkých míst, přičemž tato místa byla současně uchopena jako příležitosti ke zlepšení a optimalizaci procesů i celkového nastavení systému TP OPPI, a to po jednotlivých procesních oblastech.
5. Formulace návrhů na vylepšení a zkvalitnění realizace projektů technické pomoci včetně finančního řízení - na základě výsledků výše provedených analýz současného nastavení procesů, jejich skutečného provádění, analýzy vybraných projektových záměrů i vyhodnocení vzorku veřejných zakázek byly formulovány návrhy na vylepšení a zkvalitnění realizace projektů TP OPPI, a to na několika úrovních:
 - Změny a úpravy v procesním rámci řízení TP OPPI
 - Systematické procesní změny
 - Optimalizace konkrétních procesů

ZÁVĚR

Přínosy pro zadavatele

Stěžejním přínosem pro zadavatele bylo poskytnutí nezávislé zpětné vazby k fungování TP OPPI pro vedení sekce fondů EU, výzkumu a vývoje včetně návrhů na systémové změny v procesním rámci realizace TP OPPI.

Významným přínosem pro zadavatele bylo provedení důkladné kontroly vybraného vzorku projektů technické pomoci s významným podílem na finančním čerpání TP OPPI s ohledem na plánované předložení žádosti o platbu.

Přínosy pro zaměstnance zapojené do administrace TP OPPI

Nejvýznamnějším přínosem pro zaměstnance zapojené do administrace TP OPPI byly návrhy úprav konkrétních procesů, které měly za cíl optimalizovat procesy z hlediska jejich administrativní náročnosti a vzájemné návaznosti, přičemž významným kritériem bylo snížení časové náročnosti procesů.

Nejvýznamnějším specifíkem projektu byl jeho praktický charakter, kdy kromě souladu procesů s Páteřním manuálem a dalšími předpisy bylo ověřováno nastavení procesů i na vzorku konkrétních projektů včetně kontroly výběrových řízení, projektových složek a také vybraných faktur daných projektů.

Hlavní úspěchy dosažené v rámci projektu

Významným úspěchem realizace projektu bylo zjednodušení celkového procesního rámce TP OPPI, který předtím spočíval v realizaci stovek projektů technické pomoci v řadech tisíců až desetitisíců korun.

AQE advisors, a.s.

Jsme poradenská společnost poskytující služby převážně subjektům veřejného sektoru. V oboru poradenství působíme **od roku 1991** a díky tomu jsme schopni našim zákazníkům zajistit kontinuitu, zkušenosti a tým specializovaných expertů. Unikátní **znalostní databanka**, kterou disponujeme, nám umožňuje v každé činnosti nabízet našim zákazníkům značnou přidanou hodnotu. Od vzniku společnosti pak naše služby využilo již několik set zákazníků z veřejného sektoru.

Díky velmi těsnému vztahu mezi poradcem a klientem vzniká pro společnost **velmi silný závazek** v rámci realizace každého projektu.

Za dobu naší existence jsme dokončili již více jak 1 600 individuálních poradenských zakázek pro naše klienty z veřejného sektoru. Zkušenosti, které jsme získali nám nejen pomáhají poskytovat lepší a hodnotnější služby, ale jsou i pravidelně **publikovány** v odborném tisku, **prezentovány** na celé řadě tematických konferencí a seminářů a předkládány jako **odborný standard** pro celou řadu návazných aktivit.

AQE advisors, a.s.

třída Kpt. Jaroše 1944/31
602 00 Brno-město
Česká republika

tel. +420 542 213 197
+420 542 213 199
fax +420 542 213 200

mail info@AQE.cz
web www.AQE.cz