

Úřad regionální rady regionu soudržnosti NUTS2 Jihovýchod

Úřad regionální rady regionu soudržnosti NUTS2 Jihovýchod (dále jen ÚRR JV) je pro nás významným klientem jednak z důvodu regionální blízkosti, tak i s ohledem na naše rozsáhlé zkušenosti s Regionálním operačním programem NUTS2 Jihovýchod (dále jen ROP JV)

Spolupráce s ÚRR JV pro nás byla velmi důležitá i s ohledem na možnost zefektivnit fungování ROP JV, který je přínosný pro celý region soudržnosti Jihovýchod.

„Obě části evaluačního projektu byly úspěšné a přinesly nám kromě důležité zpětné vazby zejména v případě Příručky pro žadatele a příjemce řadu podnětů ke zlepšení, které se postupně uplatnily i v praxi.

Za mnohé mohou uvést například plně interaktivní Příručku pro žadatele.

Velmi kladně hodnotíme i zapojení moderních evaluačních metod a přístupů, zejména pak oční kamery v rámci analýzy webových stránek ROP Jihovýchod.“

Mgr. Ljubomir Džingozov,
Vedoucí oddělení monitoringu a evaluace

Kontaktujte naše specialisty



Martin Krištof

manažer | fondy EU

tel. +420 542 213 197

mail kristof@AQE.cz

Evaluace dosavadní implementace ROP JV – část Zhodnocení nastavení indikátorové soustavy ROP JV a návrh jejího zkvalitnění a část Analýza a vyhodnocení Příručky pro žadatele a příjemce ROP JV

ÚRR JV zajišťuje komplexní administraci ROP JV včetně transparentního výběru projektů, jejich administrace a monitorování, zajištění spolufinancování z veřejných zdrojů a z rozpočtu Evropské unie, poskytování informací a zajištění publicity programu. Z důvodů zajištění zpětné vazby a nezávislé evaluace si na zhodnocení vybraných oblastí implementace vybral ÚRR JV externí evaluátory.

CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem projektu bylo provést analýzu dosavadní implementace (dále jen ROP JV) ve dvou oblastech:

- Nastavení indikátorové soustavy
- Příručka pro žadatele a příjemce ROP JV

Součástí obou oblastí (aktivit) projektu byl i návrh zefektivnění v dané oblasti včetně akčního plánu implementace opatření.

DŮVODY REALIZACE

Hlavní důvody realizace projektu, který byl nedílnou součástí komplexního evaluačního projektu, byly:

- Potřeba zhodnocení celé indikátorové soustavy ROP JV včetně jednotlivých indikátorů a nutnost doplnění indikátorové včetně návrhu dosud nestanovených hodnot v programovém dokumentu ROP JV a zjištění dostupnosti vhodných externích datových zdrojů.
- Zkvalitnění nastavení indikátorové soustavy ROP JV tak, aby byla schopna zajistit kvalitní data pro budoucí průběžné i závěrečné zhodnocení plnění cílů ROP JV a jeho příspěvku k NSRR a politikám Společenství.
- Dosud nedostatečná aplikace evaluačních metod a postupů s použitím navržené indikátorové soustavy ve vybraných oblastech.
- Zkvalitnění dokumentace pro žadatele a příjemce dotace z ROP JV, a to jak z hlediska obsahu, tak i z hlediska uživatelské vstřícnosti.
- Potřeba důkladného analytického vyhodnocení textu Příručky pro žadatele a příjemce ROP JV a vybrané ostatní přímo související dokumentace určené žadatelům a příjemcům.

POSTUP ČINNOSTÍ

Projekt byla v jednotlivých částech (oblastech) realizován několika na sebe navazujícími a provázanými aktivitami s využitím řady evaluačních metod, přičemž se obě části zakázky zaměřily na dvě základní cílové skupiny:

- Pracovníci ÚRR JV
- Žadatelé a příjemci ROP JV

I. Zhodnocení nastavení indikátorové soustavy ROP JV a návrh jejího zkvalitnění

- Analýzy dokumentů** - zmapování veškerých dostupných relevantních dokumentů k ROP JV týkajících se problematiky indikátorů a indikátorové soustavy
- Analýza dat** - byla prováděna na základě informací poskytnutých ÚRR, na základě statistických údajů ČSÚ, ministerstev a dalších organizací, přičemž pro analýzu indikátorové soustavy byla využita i data z Národního číselníku indikátorů a také
- Dotazníkové šetření** - dotazníkové šetření realizované v rámci paralelně běžícího evaluačního projektu „Analýza a vyhodnocení Příručky pro žadatele a příjemce“ bylo doplněno o specifické otázky týkající se vnímání indikátorové soustavy ze strany žadatelů a příjemců podpory

- d. **Evaluční návštěvy** - vedení rozhovorů s pracovníky ÚRR JV zodpovědnými za práci s indikátorovou soustavou.

Na základě analytických metod byla provedena komparace výsledků jednotlivých analýz a následně jejich syntéza, která se stala východiskem pro formulaci opatření k zefektivnění a optimalizaci indikátorové soustavy ROP JV.

II. Analýza a vyhodnocení Příručky pro žadatele a příjemce ROP JV

- a. **Analýza dokumentů** - v úvodní fázi evaluace proběhlo zmapování veškerých dostupných relevantních dokumentů k ROP JV, ze kterých vycházela organizace dosavadních uskutečněných výzev. Tento přehled posloužil jako podklad pro sběr empirických dat (terénní a další šetření, osobní rozhovory apod.). Výstupem analýzy byla identifikace problematických procesů včetně návrhů na zkvalitnění výchozí dokumentace pro žadatele a příjemce dotace v ROP Jihovýchod a jeho další výzvy.
- b. **Analýza dat** - byla prováděna na základě informací poskytnutých ÚRR - statistiky o počtu projektů přijatých v jednotlivých výzvách, schválených projektů, hodnocení celkové úspěšnosti apod. Doplnující informace byly získávány z dalších zdrojů - např. formou strukturovaných rozhovorů apod. Analýza dat dále zahrnovala analýzu údajů získaných z informačního systému, z terénního šetření, strukturovaných rozhovorů, případně dalších metod.
- c. **Srovnávací analýzy** - výsledky jednotlivých dílčích šetření byly navzájem porovnávány a dále srovnávány s požadovaným stavem informovanosti žadatelů a příjemců o podmínkách přípravy a realizace projektů s úrovní reálně dosažených výsledků.
- d. **Terénní dotazníkové šetření sestávalo ze tří částí:**
- **Kvantitativní část terénního šetření** - telefonické dotazování posloužilo ke sběru dat od respondentů při realizaci terénního šetření. Toto opatření se ukázalo jako mnohem efektivnější oproti klasickému dotazníkovému šetření, navíc zajistilo vyšší návratnosti odpovědí a současně udržení jejich konzistentnosti.
 - **Kvalitativní část terénního šetření** - hloubkové rozhovory probíhaly se zástupci žadatelů, příjemců a poradenských firem v rozsahu cca 60 minut. Cílem rozhovorů bylo zmapování a následně vyhodnocení praktických zkušeností při procesu přípravy žádostí o dotace a realizaci projektů příjemci.
 - **Kvalitativní průzkum webových stránek** - analýza struktury a obsahu příslušných částí webových stránek s cílem zhodnotit přehlednost, navigaci a kvalitu použitelnosti neboli snadnost hledání informací na stránce, kvalitu informací a obsahovou korektnost, přítomnost prvků zvyšujících atraktivnost obsahu. Při analýze struktury a obsahu byla mimo jiné použita **metoda Eye Tracking** (Oční kamera), při které se speciálním optickým zařízením zaznamenával pohyb zraku, a tím byla poskytnuta spolehlivá výpověď o tom, co návštěvníci na webových stránkách registrují a jak dlouho se jakým částem věnují.

ZÁVĚR

Stěžejním přínosem pro zadavatele bylo poskytnutí nezávislé zpětné vazby ve formě zhodnocení postupu implementace ROP JV ve dvou důležitých oblastech včetně formulace celé škály doporučení k zefektivnění a optimalizaci v uvedených oblastech včetně komplexního akčního plánu opatření pro obě oblasti.

Dodatečným přínosem byl i transfer know-how směrem k zaměstnancům, kteří se v rámci ÚRR věnují oblastem postiženým evaluací - například o využití oční kamery jako metody šetření mezi žadatelem a příjemcem.

Nejvýznamnějším přínosem pro žadatele a příjemce v ROP JV bylo zejména zjednodušení a zpřehlednění Příručky pro žadatele a příjemce ROP JV, ale i zpřehlednění indikátorové soustavy.

Hlavní úspěchy dosažené v rámci projektu

Hlavním úspěchem byla vysoká míra využití doporučení formulovaných v obou oblastech ze strany ÚRR, která budou mít značný přínos jak pro ÚRR, tak i žadatele a příjemce v rámci ROP JV .



POMÁHÁME BUDOVAT
EFEKTIVNÍ ÚŘAD

AQE advisors, a.s.

Jsme poradenská společnost poskytující služby převážně subjektům veřejného sektoru. V oboru poradenství působíme **od roku 1991** a díky tomu jsme schopni našim zákazníkům zajistit kontinuitu, zkušenosti a tým specializovaných expertů. Unikátní **znalostní databanka**, kterou disponujeme, nám umožňuje v každé činnosti nabízet našim zákazníkům značnou přidanou hodnotu. Od vzniku společnosti pak naše služby využilo již několik set zákazníků z veřejného sektoru.

Díky velmi těsnému vztahu mezi poradcem a klientem vzniká pro společnost **velmi silný závazek** v rámci realizace každého projektu.

Za dobu naší existence jsme dokončili již více jak 1 600 individuálních poradenských zakázek pro naše klienty z veřejného sektoru. Zkušenosti, které jsme získali nám nejen pomáhají poskytovat lepší a hodnotnější služby, ale jsou i pravidelně **publikovány** v odborném tisku, **prezentovány** na celé řadě tematických konferencí a seminářů a předkládány jako **odborný standard** pro celou řadu návazných aktivit.

AQE advisors, a.s.

třída Kpt. Jaroše 1944/31
602 00 Brno-město
Česká republika

tel. +420 542 213 197
+420 542 213 199
fax +420 542 213 200

mail info@AQE.cz
web www.AQE.cz