

Personální audit Centra pro regionální rozvoj České republiky

Představení organizace

Centrum pro regionální rozvoj České republiky je státní příspěvkovou organizací Ministerstva pro místní rozvoj České republiky. Hlavní náplní činnosti je podpora při realizaci regionální politiky ČR a rovněž pomoc při implementaci projektů a programů Evropské unie, které vyplývají z kompetencí Ministerstva pro místní rozvoj. Pro státní správu a samosprávu poskytuje prostřednictvím veřejně přístupných databází informace o národních a mezinárodních programech.

Cílem Centra pro regionální rozvoj je informovanost nejen odborníků a statutárních zástupců, ale rovněž i široké veřejnosti. Využití služeb CRR tak může prakticky kdokoliv, kdo je žadatelem podpory z Evropských fondů či se pouze o danou problematiku zajímá.

Hodnocení spolupráce se společností AQE advisors

Prostřednictvím spolupráce se společností AQE advisors se podařilo identifikovat silné stránky organizace i příležitosti ke zlepšení v personální oblasti. V rámci auditu proběhlo posouzení vhodnosti implementace projektového řízení do struktur organizace a byla posouzena funkčnost organizační struktury. Společnost AQE advisors předala kvalitně zpracované výstupy, poskytla konzultační podporu, která se projevila také v průběhu další realizované spolupráce, například při přípravě žádostí o dotace z fondů EU.

Ing. Jiří Bedrlík, generální ředitel

Kontaktujte naše specialisty



Radmila Janoušková

poradce senior

tel. +420 542 213 197

mail janouskova@AQE.cz



Martin Havlík

manažer | veřejná správa

tel. +420 542 213 197

mail havlik@AQE.cz

Ve spolupráci s vedením Centra pro regionální rozvoj České republiky (dále jen CRR ČR) jsme realizovali personální audit, jehož cílem bylo objektivní posouzení personálních procesů organizace včetně posouzení vhodnosti implementace projektového řízení a návrh takových opatření, která povedou k zefektivnění organizace.

1 DŮVODY REALIZACE

Důvodem realizace auditu byla potřeba identifikovat silné a slabé stránky personální oblasti v návaznosti na procesy a organizační uspořádání. Celkem organizace zaměstnává v jednotlivých svých útvech 139 zaměstnanců.

CRR ČR je zaměřeno na realizace mnoha specializovaných procesů. Hlavní procesy CRR ČR lze shrnout do základních oblastí:

- implementace programů spolufinancovaných z fondů Evropské unie (EU),
- provoz monitorovacích a informačních systémů,
- zajištění projektu Enterprise Europe Network (EEN),
- činnost sekretariátu Regionálního rozvojového fondu (RRF),
- činnost sekretariátu Pracovní skupiny Jednotného monitorovacího systému (PS JMS).

Důvody zadání auditu vycházely také z potřeby posoudit rozsáhlou organizační strukturu, která se skládá z hlavní kanceláře a devíti regionálních poboček. Součástí organizační struktury jsou také tzv. Společné technické sekretariáty, kterých je celkem pět.

2 CÍL REALIZACE AUDITU

Hlavním cílem realizace personálního auditu bylo zefektivnění personálních procesů organizace a návrh změn organizační struktury ve vazbě na personální i procesní potřeby. Jednotlivé cíle auditu:

- Analýza stávajícího stavu personálních procesů, identifikace hlavních procesů, utřídění procesů tak, aby byl zajištěn jejich bezproblémový průběh.
- Analýzu organizační struktury a její funkčnosti, případný návrh úprav organizační struktury nebo nové organizační struktury v návaznosti na identifikované procesy.
- Analýzu systému pravomocí a odpovědností, vytvoření vhodného kompetenčního modelu, návrh systému zastupitelnosti a systému monitoringu spokojenosti klientů.
- Analýzu systému vzdělávání, návrh opatření vedoucích k neustálému rozvoji lidských zdrojů, nastavení motivačního programu, návrh systému vyhledávání a výběru nových zaměstnanců, vytvoření adaptačního procesu.
- Posouzení možnosti a optimálnosti implementace projektového řízení v CRR ČR. Analýza řešení případného nastavení nového způsobu motivace a odměňování zaměstnanců, vycházejícího z projektového řízení.
- Akční plány, které zahrnují harmonogram a způsob provedení všech navrhovaných změn (komplexní řešení) včetně zdůvodnění jednotlivých změn.

3 POSTUP PŘI REALIZACI AUDITU

Realizace byla zahájena dne 30. března 2010 a ukončena byla dne 15. května 2010. Místem plnění byla hlavní kancelář CRR ČR v Praze.

3.1 Provedení analýz stávajícího stavu jednotlivých oblastí

Na počátku auditu proběhla analýza stávajícího stavu jednotlivých oblastí:

- personálních procesů,
- organizační struktury a její funkčnosti,



- systému odpovědností a pravomocí,
- systému zastupitelnosti,
- systému monitoringu spokojenosti klientů,
- systému vzdělávání,
- rozvoje lidských zdrojů,
- motivačního programu,
- systému vyhledávání a výběru nových zaměstnanců,
- adaptačního procesu,
- systému projektového řízení.

Analýza stávajícího stavu personálních procesů tvořila nejvýznamnější a nejrozsáhlejší část realizace zakázky Personální audit Centra pro regionální rozvoj České republiky. Byla zaměřena na identifikaci personálních procesů a důkladnou analýzu stávajícího systému personálního řízení.

3.2 Identifikace silných a slabých míst

Dalším krokem realizace zakázky byla identifikace silných a slabých míst personálních procesů a personálního řízení CRR ČR a identifikace charakteristik žádoucích, cílových stavů. Tento krok proběhl na základě provedení analýz stávajícího stavu jednotlivých oblastí s cílem identifikace problémových míst, která je třeba eliminovat či zefektivnit a cílem bylo identifikovat „ideální stav“, který by personální procesy a systém personálního řízení měl mít.

Výstupy této fáze realizace zakázky byly zadavateli sdělovány prostřednictvím pravidelných prezentací, tzv. kontrolních dnů, které současně zajistily průběžné informování zadavatele o aktuálním stavu realizace zakázky a proběhly dle předem odsouhlaseného harmonogramu.

3.3 Tvorba návrhů na opatření

Veškeré návrhy byly převedeny do tzv. akčního plánu, který u každé navrhované změny obsahoval:

- způsob provedení,
- časovou dotaci.

4 ZÁVĚR

Hlavním přínosem realizace personálního auditu CRR ČR byla identifikace silných stránek organizace a příležitosti ke zlepšení a vytvoření návrhů opatření a implementace změn. Součástí závěrů realizace zakázky bylo vytvoření:

- návrhu utřídění personálních procesů tak, aby byl zajištěn jejich bezproblémový průběh,
- návrhu úprav organizační struktury v návaznosti na procesní potřeby,
- vhodného kompetenčního modelu,
- návrhu systému zastupitelnosti,
- systému monitoringu spokojenosti klientů,
- návrhu opatření vedoucích k neustálému rozvoji lidských zdrojů,
- nastavení motivačního programu,
- návrhu systému vyhledávání a výběru nových zaměstnanců,
- adaptačního procesu,
- posouzení možnosti a optimálnosti implementace projektového řízení.

Zakázka byla ukončena zpracováním a předáním dokumentu Závěrečná zpráva z personálního auditu CRR ČR v tištěné podobě a současně elektronicky na nosiči dat.

AQE advisors, a.s.

Jsme poradenská společnost poskytující služby převážně subjektům veřejného sektoru. V oboru poradenství působíme **od roku 1991** a díky tomu jsme schopni našim zákazníkům zajistit kontinuitu, zkušenosti a tým specializovaných expertů. Unikátní **znalostní databanka**, kterou disponujeme, nám umožňuje v každé činnosti nabízet našim zákazníkům značnou přidanou hodnotu. Od vzniku společnosti pak naše služby využilo již několik set zákazníků z veřejného sektoru.

Díky velmi těsnému vztahu mezi poradcem a klientem vzniká pro společnost **velmi silný závazek** v rámci realizace každého projektu.

Za dobu naší existence jsme dokončili již více jak 1 600 individuálních poradenských zakázek pro naše klienty z veřejného sektoru. Zkušenosti, které jsme získali nám nejen pomáhají poskytovat lepší a hodnotnější služby, ale jsou i pravidelně **publikovány** v odborném tisku, **prezentovány** na celé řadě tematických konferencí a seminářů a předkládány jako **odborný standard** pro celou řadu návazných aktivit.

AQE advisors, a.s.

třída Kpt. Jaroše 1944/31
602 00 Brno-město
Česká republika

tel. +420 542 213 197
+420 542 213 199
fax +420 542 213 200

mail info@AQE.cz
web www.AQE.cz