

Efektivní nastavení systému řízení a rozvoje lidských zdrojů na Městském úřadě Kyjov

Město Kyjov

Město Kyjov je našim klientem od roku 2006. Spolupracujeme v mnoha oblastech fungování úřadu:

- Provádíme **ekonomické poradenství**, kdy město využívá Finanční informační systém obce FISO, zpracováváme a aktualizujeme **rozpočtové výhledy** města.
- Dále pro město připravujeme a realizujeme **projekty spolufinancované z prostředků EU**, jež cílí na zvýšení **kvality řízení a vzdělávání** zaměstnanců a volených zastupitelů města.

Velmi si vážíme spolupráce se zaměstnanci MěÚ Kyjov a děkujeme, že jsme dlouhodobým a významným poradcem v oblasti efektivního fungování úřadu.

Kontaktujte naše specialisty



Stanislav Loskot

poradce senior

tel. +420 542 213 199

mail loskot@AQE.cz



Lucie Kratochvílová

manažer | AQE academy

tel. +420 542 213 197

mail kratochvilova@AQE.cz

Ve spolupráci se zástupci Městského úřadu Kyjov jsme se podíleli na **nastavení efektivního systému řízení a rozvoje lidských zdrojů, které proběhlo v rámci tří aktivit projektu „Personální optimalizace na úřadě města Kyjov“ financovaného z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost.**

DŮVOD REALIZACE

Vedení MěÚ Kyjov pokládá **řízení lidských zdrojů** za významný prvek řízení úřadu, za každodenní součást práce všech svých vedoucích zaměstnanců. **Zaměstnanci jsou považováni za klíčový zdroj organizace, který umožňuje efektivně dosahovat cílů úřadu.**

Charakteristickým znakem řízení lidských zdrojů na MěÚ Kyjov je uvědomění si strategického významu lidských zdrojů a celkové zaměření na strategické řízení a plánování. Proto je úsilím úřadu tuto oblast neustále zkvalitňovat a to v souladu se současnými trendy v této oblasti.

Hlavními důvody realizace byla snaha o řešení těchto priorit:

- zlepšení kvality pracovního života,
- zvýšení efektivity poskytovaných služeb,
- zvýšení spokojenosti zaměstnanců,
- zlepšení rozvoje zaměstnanců a kolektivů zaměstnanců,
- zvýšení připravenosti na změny a schopnost změny řídit.

CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem realizace společného projektu bylo nastavení efektivního systému řízení a rozvoje lidských zdrojů. Hlavní cíl byl postupně naplněn prostřednictvím dílčích kroků, které byly rozděleny do vzájemně provázaných částí.

Dílčími aktivitami projektu byly zejména:

- zavedení etického standardu pro zaměstnance,
- tvorba personální strategie,
- rozvoj zaměstnanců prostřednictvím realizace vzdělávání v akreditovaných vzdělávacích programech,
- nastavení systému evaluace a monitoringu strategií a personálního systému.

POSTUP PŘI REALIZACI PROJEKTU

První samostatnou aktivitou bylo **vypracování a zavedení etického standardu pro zaměstnance**. Tajemníkem úřadu byla ustavena pracovní skupina, která se společně se zástupci společnosti AQE advisors podílela tvorbě a evaluaci etických standardů.

Společným úsilím a aktivní spoluprací byl vypracován návrh „**Etického kodexu zaměstnanců na MěÚ Kyjov**“, který byl následně **schválen Radou města Kyjov**.

V součinnosti se zástupci vedení úřadu jsme seznámili všechny zaměstnance s tímto etickým standardem a následně proškolili **všechny zaměstnance úřadu v oblasti etiky ve veřejné správě a protikorupčního jednání** (akreditovaný vzdělávací program). Vzdělávání bylo provedeno jako prezenční workshopy a tematicky navazující e-learningové vzdělávání.

Úspěšní absolventi vzdělávání obdrželi certifikát k oběma kurzům:

- Etika ve veřejné správě
- Protikorupční jednání a transparentní komunikace

Po splnění těchto aktivit následovalo **vypracování personální strategie úřadu**, v návaznosti na stávající vizi města. K tomu bylo nutné **zmapovat stávající situaci v oblasti personálního řízení, analýzu existujících dokumentů, analyzovat personální dokumentace v návaznosti na recertifikaci ISO 9001:2001 a identifikovat oblasti pro možné zlepšování**. Tyto oblasti se staly následně východiskem pro tvorbu návrhu personální strategie úřadu.

Stejně jako u předchozí aktivity byla tajemníkem úřadu ustavena pracovní skupina, která se společně se zástupci naší společnosti aktivně podílela na vypracování „Personální strategii MěÚ Kyjov“. Ta obsahuje mimo jiné systém rozvoje lidských zdrojů, konkrétní aktivity, jakými bude rozvoje dosaženo a návrh vhodných prostředků. Konkrétní cíle strategie představuje níže uvedené schéma.

PERSONÁLNÍ STRATEGIE MĚSTSKÉHO ÚŘADU KYJOV

1. cíl Definování personálních činností vedoucích zaměstnanců
2. cíl Zefektivnění procesu výběru zaměstnanců
3. cíl Zefektivnění procesu adaptace zaměstnanců
4. cíl Rozvoj systému hodnocení zaměstnanců
5. cíl Zajištění kvalitního vzdělávání zaměstnanců
6. cíl Zkvalitnění pracovních vztahů a péče o zaměstnance
7. cíl Zefektivnění procesu uvolňování zaměstnanců

Personální strategie se stala pro MěÚ Kyjov **základním dokumentem pro oblast řízení lidských zdrojů**.

Následně jsme společně se zástupci úřadu provedli **seznámení vedoucích zaměstnanců s novou strategií formou interaktivního workshopu**, ve kterém byly objasněny jednotlivé cíle strategie a způsob jejich naplnění. Na **podporu zavedení strategie byl využit i e-learningový kurz Řízení lidských zdrojů, jehož se účastnili všichni zaměstnanci**. Strategie byla následně evaluována pro zajištění dlouhodobé kvality a udržitelnosti.

ZÁVĚR

Řízení lidských zdrojů na Městském úřadě Kyjov se stalo koncepčním a logicky promyšleným přístupem k řízení lidí, kteří na úřadě pracují a kteří individuálně i kolektivně přispívají k dosažení strategických cílů města. Vedení úřadu se při řízení lidských zdrojů zabývá všemi aspekty, které postihují zaměstnance, zejména v procesu přijímání a adaptace, vzdělávání, motivace, odměňování, hodnocení.

Faktickou implementací personální strategie byly splněny hlavní úkoly v řízení lidských zdrojů na MěÚ Kyjov. Došlo k vytvoření souladu mezi rozsahem a strukturou pracovních úkolů a počtem a zařazením zaměstnanců na úřadě. Chod úřadu se přizpůsobil neustále měnícím se vnitřním a vnějším podmínkám. Optimalizovalo se využívání všech pracovních sil – efektivně je využívána pracovní doba a schopnosti (kvalifikace) zaměstnanců. Zefektivnilo se řízení, zkvalitnila se meziodborová komunikace a týmová spolupráce. Budují se zdravé mezilidské vztahy na úřadě. Je zajištěn personální a sociální rozvoj zaměstnanců. V neposlední řadě pak implementace projektu zlepšila pracovní i životní podmínky zaměstnanců úřadu a zajistila udržitelný jejich rozvoj.



POMÁHÁME BUDOVAT
EFEKTIVNÍ ÚŘAD

AQE advisors, a.s.

Jsme poradenská společnost poskytující služby převážně subjektům veřejného sektoru. V oboru poradenství působíme **od roku 1991** a díky tomu jsme schopni našim zákazníkům zajistit kontinuitu, zkušenosti a tým specializovaných expertů. Unikátní **znalostní databanka**, kterou disponujeme, nám umožňuje v každé činnosti nabízet našim zákazníkům značnou přidanou hodnotu. Od vzniku společnosti pak naše služby využilo již několik set zákazníků z veřejného sektoru.

Díky velmi těsnému vztahu mezi poradcem a klientem vzniká pro společnost **velmi silný závazek** v rámci realizace každého projektu.

Za dobu naší existence jsme dokončili již více jak 1 600 individuálních poradenských zakázek pro naše klienty z veřejného sektoru. Zkušenosti, které jsme získali nám nejen pomáhají poskytovat lepší a hodnotnější služby, ale jsou i pravidelně **publikovány** v odborném tisku, **prezentovány** na celé řadě tematických konferencí a seminářů a předkládány jako **odborný standard** pro celou řadu návazných aktivit.

AQE advisors, a.s.

třída Kpt. Jaroše 1944/31
602 00 Brno-město
Česká republika

tel. +420 542 213 197
+420 542 213 199
fax +420 542 213 200

mail info@AQE.cz
web www.AQE.cz